



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «БиоТест»

С.Г. Величкина

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ В СЛУЧАЕ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО ТЕЛЕФОНУ О ВОЗМОЖНОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Получив информацию о возможности теракта в учреждении от неизвестного лица по телефону (заминировано отделение, корпус и т.д.) сотрудник обязан:

1. Предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения; и, если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.
2. По окончании разговора с анонимом, не кладя трубку на телефонный аппарат, немедленно сообщить о случившемся с другого телефонного аппарата главному врачу больницы или его заместителю, сообщить при этом номер телефона на который поступил звонок.
3. По памяти составить подробное описание высказанных угроз или сообщенных сведений о предполагаемых актах терроризма, а также выдвинутых ультиматумах и других требованиях.
4. Все данные об обстоятельствах проявления, содержании угроз или сведений, изложенных анонимным абонентом, характеристике его голоса, манере изложения угроз и требований сообщить полиции.
5. При поступлении информации о теракте вне рабочего времени в отсутствии в больнице представителей администрации следует:
  6. Поставить в известность дежурного врача приемного отделения.
  7. Позвонить в полицию по тел. 02,
    - 7.1. Дежурному врачу приемного отделения следует:
    - 7.2. Принять меры к оповещению на дому администрации учреждения.
    - 7.3. Оповестить о возможности теракта отделения и службы учреждения.
    - 7.4. До прихода в учреждение главного врача или его заместителя поддерживать связь с органами внутренних дел, выполнять их указания.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ СОТРУДНИКОВ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ В СЛУЧАЕ ЗАХВАТА ЗАЛОЖНИКОВ

При захвате сотрудников учреждения или его посетителей в заложники дежурному врачу необходимо:

- незамедлительно сообщить о чрезвычайном происшествии в правоохранительные органы и руководству учреждения;
- при возможности блокировать место происшествия, силами сотрудников охраны;
- повысить бдительность сотрудников охраны на всех постах;
- не вступая в переговоры с террористами, по возможности выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- обеспечить эвакуацию персонала, оказавшихся вне места заложников;
- прекратить доступ в учреждение людей и проезд автотранспорта;
- принять меры к беспрепятственному проходу и проезду в учреждение сотрудников правоохранительных органов;
- по прибытию спецподразделений ФСБ России и МВД России представить им всю необходимую информацию: схемы корпусов, поэтажные планы,
- расположение систем видео наблюдения, вентиляции, электроснабжения и др.;
- в дальнейшем действовать в соответствии с распоряжениями руководителя контртеррористической операции.

Должностным лицам учреждения необходимо:

- незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации в правоохранительные органы;
- не вступать в разговоры с террористами по своей инициативе;
- по возможности надо выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации.

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у террористов и бандитов. При этом жизнь заложников становится предметом торга: политического или корыстного.

В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложниками, необходимо:

- постараться избежать попадания в их число, немедленно покинуть опасную зону или спрятаться;
- спрятавшись, дождаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и удалиться;

Исключением являются ситуации, когда кто-либо из потенциальных заложников оказался в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

Необходимо стойко и сдержано переносить лишения и оскорбления террористов, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе.

Не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к применению физической силы и оружия.

Выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерики и паники.  
Спрашивать разрешения у захватчиков на совершение любых действий: сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.  
При ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную помощь.  
При наличии возможности, используя любой доступный способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем в правоохранительные органы.

При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;
- ни в коем случае не бежать на встречу сотрудникам спецслужб или от них, так как могут принять бегущего за преступника;
- если есть возможность, необходимо держаться на удалении от проемов дверей и окон;
- не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу (до установления личности) поступать несколько некорректно, как с вероятным преступником. Освобожденного заложника могут - обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к. в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательного установления личности всех заложников и выявления истинных преступников) оправданы.

Необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ДЕЙСТВИЮ ПЕРСОНАЛА ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ БЕСХОЗНЫХ И ОСТАВЛЕННЫХ БЕЗ ПРИСМОТРА ВЕЩЕЙ И ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО НА ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО ПРЕДМЕТА

Если в учреждении кем-либо на территории обнаружена забытая или бесхозная вещь необходимо опросить людей, находящихся рядом. Постараться установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщить о находке сотруднику охраны.

Дать указание не приближаться, не трогать, не вскрывать, не перемещать находку, не заливать ее жидкостью, не засыпать песком и грунтом, не пользоваться радио и электроаппаратурой, переговорными устройствами.

В случае обнаружения подозрительного на взрывное устройство предмета сотрудники охраны или персонал учреждения обязаны:

- немедленно передать информацию главному врачу, или дежурному врачу;
- передать информацию об обнаружении подозрительного на взрывное устройство предмета в отдел внутренних дел, - оперативному дежурному ГО и ЧС и оперативного отдела ФСБ, ГУЗ ТЦМК СК.
- организовать охрану места нахождения подозрительного предмета, ограничить доступ посторонних лиц к взрывоопасному предмету;

### ПРИЗНАКИ САМОДЕЛЬНОГО ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА



- силами сотрудников охраны или персонала учреждения обеспечить оцепление места расположения предмета и -находиться на безопасном расстоянии от него;
- при необходимости организовать отключение бытовых и производственных коммуникаций газа, воды и электричества;
- оценить обстановку, принять решение и отдать распоряжения руководящему составу ЛПУ, объектовой комиссии по ЧС, штабу и начальнику службы ГО об эвакуации персонала и больных в безопасное место;
- произвести оповещение сотрудников по громкоговорящей связи об угрозе террористического акта и эвакуации персонала и больных в безопасное место сигналом: «Угроза террористического акта»;
- осуществлять контроль за выходом из зданий всех сотрудников и больных в безопасное место;
- обеспечить встречу наряда милиции с собакой, пожарной машины, машины скорой помощи,

представителей Управления по делам ГОЧС, отдела внутренних дел и оперативного отдела ФСБ;

- предоставить возможность специалистам оперативно – следственной группы побеседовать с заявителем и другими лицами, подходившими к подозрительному предмету;
- привести в готовность формирования службы медицины катастроф, ГО и ЧС и поставить задачу (врачебно-сестринским бригадам, группам связи и оповещения, спасательной, аварийно-технической и электроснабжения и т.д.);
- при необходимости организовать выдачу средств индивидуальной защиты.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств

используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.

Рекомендуемые минимальные расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ) или предмета, похожего на ВУ:

Граната ручная РГД-5 - не менее 50м;  
Граната ручная Ф-1 - не менее 200м;



Мина осколочная направленного действия типа МОН-50 - не менее 85м;  
Тротиловая шашка массой 200г - не менее 45м;  
Тротиловая шашка массой 400г - не менее 60м;  
Пивная банка 0,33 - не менее 60м;  
Дипломат(кейс) - не менее 230м;  
Дорожный чемодан - не менее 350м;  
Автомобиль класса «Жигули» - не менее 460м;  
Автомобиль класса «Волга» - не менее 600м;  
Микроавтобус класса "Газель" - не менее 920м;  
Грузовая машина - не менее 1240м - 1300м.

### ПАМЯТКА ГРАЖДАНАМ ОБ ИХ ДЕЙСТВИЯХ ПРИ УСТАНОВЛЕНИИ УРОВНЕЙ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПАСНОСТИ

В целях своевременного информирования населения о возникновении угрозы

террористического акта могут устанавливаться уровни террористической опасности.

Уровень террористической опасности устанавливается решением председателя антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации, которое подлежит незамедлительному обнародованию в средства массовой информации.

#### ОБЛАДАЯ ИНФОРМАЦИЕЙ О ТЕРРАКТАХ:

Если вы обладаете любой информацией о совершенных или готовящихся терактах,  
необходимо обратиться в ФСБ России по телефонам: +7 (495) 224-22-22, 8 (800) 224-22-22