

ООО БиоТест	Политика в области обработки и защиты персональных данных	ПОЛ – 6.1-01-2022	
		Издание	02
		Лист	1



«УТВЕРЖДЕНО»

Генеральный директор

ООО «БиоТест»

Величкина С.Г.

Приказ № 23/ОД от 19.09.2022 г.

Система менеджмента качества лабораторных услуг
Политика
в области обработки и защиты персональных данных
ООО «БиоТест»

Политика разработана:

№ п/п	Должность	ФИО	Подпись
1			

Согласовано:

№ п/п	Должность	ФИО	Подпись
1			

ООО БиоТест	<p style="text-align: center;">Политика в области обработки и защиты персональных данных</p>	ПОЛ – 6.1-01-2022	
		Издание	02
		Лист	2

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) является локальным актом Общества с ограниченной ответственностью «БиоТест» (далее - Организация), разработанным в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

и определяет политику Организации в области обработки и защиты персональных данных, которые Организация может обрабатывать при осуществлении установленных в Уставе видов деятельности.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение прав граждан при обработке их персональных данных и принятие мер от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных субъектов.

1.3. Положения настоящей Политики являются основой для разработки локальных актов Организации, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

1.4. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных Организацией как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных до ее утверждения.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на персональные данные, обрабатываемые Организацией как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

1.6. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законом;

ООО БиоТест	<p style="text-align: center;">Политика в области обработки и защиты персональных данных</p>	ПОЛ – 6.1-01-2022	
		Издание	02
		Лист	3

- **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному лицу;
- **информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **документированная информация** – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

2. Основные принципы и условия обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных в Организации осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Организации;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их точности и достаточности (а в необходимых случаях и актуальности) для целей обработки;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

ООО БиоТест	Политика в области обработки и защиты персональных данных	ПОЛ – 6.1-01-2022	
		Издание	02
		Лист	4

- не допущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- уничтожения или обезличивания персональных данных после достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
- личной ответственности работников Организации за сохранность и конфиденциальность персональных данных, а также носителей такой информации.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется в следующих случаях:

- когда субъект персональных данных даёт согласие на обработку его персональных данных;
- когда обработка таких данных Организацией необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;
- когда обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем (при этом заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных);
- когда обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

2.3. Организация обрабатывает и хранит персональные данные субъектов в соответствии с внутренними нормативными документами, разработанными на основе законодательства РФ и настоящей Политики.

2.4. Организация ведет обработку персональных данных субъекта с использованием средств автоматизации, и без использования таких средств.

2.5. В отношении персональных данных субъекта обеспечивается их конфиденциальность, целостность и доступность.

2.6. В случае реорганизации к вновь созданной Организации переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к получаемым им персональным данным.

2.7. Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

3. Цели сбора и обработки персональных данных

ООО БиоТест	<p style="text-align: center;">Политика в области обработки и защиты персональных данных</p>	ПОЛ – 6.1-01-2022	
		Издание	02
		Лист	5

3.1. Организация осуществляет сбор и обработку персональных данных с целью:

- обеспечения соблюдения Конституции РФ, федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ;
- реализации договорных отношений с поставщиками товаров и услуг, налоговых отношений, бухгалтерского учета и аудита в соответствии с действующим законодательством РФ;
- реализации договорных отношений с работниками в рамках трудового законодательства;
- выполнения полномочий и задач, возложенных на Организацию для оказания медицинских услуг населению;
- обеспечения реализации отношений в сфере охраны здоровья, ведения учетной статистической документации, используемой в медицинских организациях, в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными федеральными законами.

4. Персональные данные, обрабатываемые Организацией

4.1. В Организации производится обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- физические лица или их уполномоченные представители, обратившиеся в Организацию с запросом на предоставление медицинской услуги (далее – заявители);
- иные лица, если для получения медицинской услуги необходимо получить документы или информацию об ином лице, не являющемся заявителем, или получателем услуги является иное лицо, не являющееся заявителем;
- работники Организации;
- контрагенты Организации;
- соискатели вакансий Организации;
- уволенные работники Организации;
- члены семей работников Организации.

4.2. Организация обрабатывает следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), дата и место рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство;
- адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;
- номера телефонов (мобильного и домашнего), в случае их регистрации на субъекта персональных данных или по адресу его места жительства (по паспорту);
- адрес электронной почты;
- сведения об образовании и о наличии специальных знаний или специальной подготовки;
- сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего

ООО БиоТест	<p style="text-align: center;"> Политика в области обработки и защиты персональных данных </p>	ПОЛ – 6.1-01-2022	
		Издание	02
		Лист	6

военный билет, военно-учетная специальность, воинское звание, данные о принятии/снятии на(с) учет(а) и другие сведения);

- сведения о семейном положении;
- сведения о номере и серии страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (при наличии);
- сведения об идентификационном номере налогоплательщика (при наличии);
- сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования;
- сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (в том числе видеозаписи внутренних систем охранного наблюдения, фотографии в общедоступных источниках (в т.ч. в электронном виде), данные в устройствах, использующих для идентификации биометрические данные человека, ксерокопии с документов, удостоверяющих личность и имеющих фотографию владельца);
- сведения о временной нетрудоспособности;
- сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса);
- другие персональные данные, полученные с согласия субъектов персональных данных и на законных основаниях.

5. Сбор персональных данных, хранение и передача третьим лицам

5.1. Все персональные данные субъекта следует получать у него самого. Если персональные данные возможно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Организация должна сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, характере подлежащих получению персональных данных, перечне действий с персональными данными, сроке, в течение которого действует согласие и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

5.2. Документы, содержащие персональные данные создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство обязательного пенсионного страхования и др.);
- внесения сведений в учетные формы;
- получения у субъекта копий необходимых документов (свидетельство о рождении, трудовая книжка, характеристика, и др.).

5.3. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.4. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках). Не допускается

ООО БиоТест	<p style="text-align: center;">Политика в области обработки и защиты персональных данных</p>	ПОЛ – 6.1-01-2022	
		Издание	02
		Лист	7

хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).

5.5. Хранение персональных данных Организацией осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, локальным нормативным актом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. Сроки хранения персональных данных субъекта персональных данных в Организации определяются в соответствии с законодательством РФ и нормативными локальными актами Организации.

5.6. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) допускается с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством РФ.

5.7. При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами Организация обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства РФ и локальных нормативных актов Организации в области персональных данных.

5.8. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных, Организация в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям-операторам персональных данных:

- Федеральной налоговой службе России;
- Пенсионному фонду России;
- Федеральному фонду обязательного медицинского страхования;
- Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- правоохранительным органам (в случаях, установленных законодательством);
- лицензирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления;
- иным организациям в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

6.1 Организация при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими мерами:

- назначение ответственных за организацию обработки персональных данных;

ООО БиоТест	<p style="text-align: center;">Политика в области обработки и защиты персональных данных</p>	ПОЛ – 6.1-01-2022	
		Издание	02
		Лист	8

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
- ознакомление работников Организации, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и обучение указанных сотрудников;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

6.2. Обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность, определяются в иных локальных нормативных актах ООО «БиоТест», регламентирующих порядок обработки персональных данных и информационную безопасность в Организации.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Организацией, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Организацией;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Организацией способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Организации, сведения о лицах (за исключением работников Организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Организацией или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

ООО БиоТест	<p style="text-align: center;">Политика в области обработки и защиты персональных данных</p>	ПОЛ – 6.1-01-2022	
		Издание	02
		Лист	9

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Организации уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в Организацию. Организация рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

7.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Организации путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения руководителем Организации и действует бессрочно до замены ее новой Политикой. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте Организации в сети Интернет: biotest-kmv.ru.