



Правила предоставления платных медицинских услуг ООО «БиоТест»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее - Правила) является локальным актом Общества с ограниченной ответственностью «БиоТест», разработанным в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Постановление Правительства РФ № 736 от 11.05.2023 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 "О защите прав потребителей";
- иными законодательными актами Российской Федерации

и определяет правила предоставления гражданам платных медицинских услуг ООО «БиоТест».

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- **Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить или получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя. Заказчиком может являться также законный представитель/опекун/попечитель или иное лицо, действующее от имени Потребителя в порядке, установленном действующим законодательством. Если Заказчик сам получает услуги по заключаемому договору, он одновременно является и Потребителем;

- **Исполнитель** - медицинская организация, оказывающая услуги потребителям по возмездному договору (в данном случае - ООО «БиоТест»). Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- **Сайт Исполнителя** - сайт медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://biotest-kmv.ru>;
- **Договор** – договор об оказании платных медицинских услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком/Потребителем;
- **Спецификация** – неотъемлемая обязательная часть Договора, оформляемая Исполнителем перед оказанием услуги, и являющаяся сметой.

2. Сведения об Исполнителе и предоставляемых услугах

Наименование медицинской организации:

Общество с ограниченной ответственностью «БиоТест» (ООО «БиоТест»)

Юридический адрес: 357500 г. Пятигорск, ул. Баксанская, 28

Данные о регистрации: ОГРН 1052600230792, ИНН/КПП №2632076375/263201001, выданы ИФНС России по г. Пятигорску Ставропольского края

Сведения о лицензии: Лицензия №ЛО41-01197-26/00344870 от 29.04.2019г. выдана Министерством Здравоохранения Ставропольского края

Телефон: 8 (800) 200-33-50

e-mail: biotest_reg@list.ru

Полные сведения об Исполнителе и оказываемых им услугах, в том числе:

- перечень оказываемых платных медицинских услуг;
- прейскурант;
- предоставляемые льготы;
- адреса мест осуществления медицинской деятельности;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии);
- иные требуемые в соответствии с действующим законодательством сведения

доступны для публичного ознакомления на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по ссылке <https://biotest-kmv.ru>, на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах и клинических отделениях Исполнителя, а также могут быть предоставлены любому заинтересованному лицу сотрудниками Исполнителя по месту непосредственного осуществления медицинской деятельности или по телефону горячей линии 8 (800) 200-33-50.

По требованию Заказчика/Потребителя Исполнитель предоставляет для ознакомления также выписку из Единого государственного реестра юридических лиц.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги (далее – услуги) детям и взрослым в частном порядке, при корпоративном обслуживании, в том числе по программам добровольного медицинского страхования (тех страховых компаний, с которыми у Исполнителя заключен договор).

3.2. Исполнитель не участвует в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, но при заключении договора в доступной форме представляет Заказчику/Потребителю

информацию о возможности получения последним соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках таких программ.

3.3. Все услуги оказываются квалифицированными специалистами строго в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности с использованием оборудования, имеющего сертификаты и надлежащие регистрационные удостоверения, с соблюдением порядка оказания медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Услуги могут предоставляться как в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, так и (по просьбе Заказчика/Потребителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию Заказчика/Потребителя.

3.5. Исполнитель определяет цены (тарифы) на предоставление услуг самостоятельно и фиксирует их в Прейскуранте, утверждаемом руководителем Исполнителя. В случае, если запрошенные услуги не входят в Прейскурант, но не противоречат действующей лицензии, они могут быть оказаны Исполнителем на условиях, индивидуально оговоренных с Заказчиком/Потребителем.

3.6. Услуги оказываются Исполнителем на основании договора возмездного оказания услуг, заключаемого с Заказчиком/Потребителем.

4. Порядок заключения договора и оплаты услуг

4.1. Форма договора для физических лиц, содержащая все условия, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации, утверждается Исполнителем и доступна для ознакомления на сайте Исполнителя, а также на информационных стендах (стойках) в медицинских офисах и клинических отделениях.

4.2. Неотъемлемой обязательной частью договора является Спецификация, оформляемая Исполнителем перед оказанием услуги, и являющаяся сметой.

4.3. Договор заключается в письменном виде:

- путем (акцепта) публичной оферты Исполнителя, то есть полного и безоговорочного принятия условий опубликованного последним договора, о чём Заказчик/Потребитель ставит свою подпись в Спецификации;
- путем подписания с физическим лицом бумажного варианта опубликованного текста договора (по требованию Заказчика/Потребителя).

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах (для Исполнителя, Заказчика и Потребителя) либо в 2 экземплярах, если Заказчик одновременно является и Потребителем.

4.5. В качестве Заказчика может выступать совершеннолетнее и/или полностью дееспособное физическое лицо. Несовершеннолетнее лицо с 14 до 18 лет также может выступать Заказчиком по договору, но при этом в связи с тем, что такому несовершеннолетнему требуется одобрение законных представителей на совершение гражданско-правовых сделок, подпись законного представителя при заключении договора обязательна. Договор в пользу несовершеннолетнего, недееспособного или ограниченно дееспособного лица заключает законный представитель в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона, акте уполномоченного на то государственного органа

или органа местного самоуправления, которое непосредственно создает, изменяет или прекращает гражданские права и обязанности представляемого.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика/Потребителя и без согласия последнего (а равно - заключения дополнительного соглашения к договору или нового договора) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются Исполнителем без взимания платы.

4.8. Заказчик/Потребитель (либо его законный представитель) обязан оплатить оказанную Исполнителем услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, с учетом положений Закона РФ «О защите прав потребителей».

4.9. Оплата услуг по договору производится Заказчиком/Потребителем (либо его законным представителем) всеми способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

4.10. Оплата услуг осуществляется Заказчиком/Потребителем (либо его законным представителем) лично (за исключением случаев, когда услуги оплачиваются третьим лицом - работодателем, страховой компанией и пр. - на основании отдельного договора с Исполнителем), в полном объеме после их принятия. В случае согласия Заказчика/Потребителя (либо его законного представителя) оплата может быть произведена в момент заключения договора.

4.11. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации выдает Заказчику/Потребителю (либо его законному представителю) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг.

4.12. Исполнитель по обращению Заказчика/Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика/Потребителя на оказанные медицинские услуги:

- а) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме.

5. Порядок предоставления услуг

5.1. Исполнитель оказывает услуги по адресам мест оказания медицинских услуг согласно графику работы. Предоставление услуг происходит в порядке живой очереди, за исключением ряда услуг (ультразвуковое исследование, спермограмма, анализы на коронавирус SARS-Cov-2, установление отцовства), предоставление которых требует предварительной записи по телефону или через сайт Исполнителя.

5.2. Услуги предоставляются Исполнителем при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (либо его законного представителя) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. До заключения договора Исполнитель письменно уведомляет Заказчика/Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего услугу) могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5.4. Перечень услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по договору, определяется Заказчиком/Потребителем самостоятельно и фиксируется в Спецификации. В случаях, когда оплата услуг за Заказчика/Потребителя осуществляется третьим лицом (за счет средств юридических лиц на основании отдельных договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования), перечень услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по договору, устанавливается в бланках-заказах направляющей стороны.

5.5. Исполнитель предоставляет услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг соответствует этим требованиям.

5.6. Исполнитель предоставляет Заказчику/Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.7. Результаты исследований/иных медицинских вмешательств, являющиеся одновременно актом оказанных Исполнителем услуг, предоставляются Заказчику/Потребителю в соответствии с условиями договора.

5.8. В случае если Заказчик/Потребитель не удовлетворен качеством оказанных ему услуг, он имеет право предъявить претензию, указав в обязательном порядке наименование услуг, в отношении которых предъявляется претензия, данные сотрудника Исполнителя (специалиста, врача, лаборанта и пр.), оказавшего некачественную услугу, дату и время оказания услуги, а также суть претензии. Претензия может быть подана лично, по телефону, в письменном виде почтой, посредством электронной почты. Рассмотрение претензии происходит в соответствии с порядком рассмотрения жалоб и иных обращений граждан, действующим у Исполнителя.

6. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

6.5.1. Договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключен посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на

основании ознакомления Заказчика/Потребителя с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.5.2. При заключении договора дистанционным способом Заказчику/Потребителю предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- номера телефонов и режим работы Исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков

путём размещения её на главной странице сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://biotest-kmv.ru>.

6.5.3. Договор с Заказчиком/Потребителем считается заключенным с момента оформления Заказчиком/Потребителем соответствующего согласия (акцепта), в том числе, путем совершения действий по выполнению условий договора, включая, внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений Закона «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Заказчиком/Потребителем частичной или полной оплаты по нему, все условия договора остаются неизменными и не корректируются Исполнителем без согласия Заказчика/Потребителя.

6.5.4. При заключении договора дистанционным способом Исполнитель предоставляет Заказчику/Потребителю подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Заказчику/Потребителю получить информацию о заключенном договоре оказания платных медицинских услуг и его условиях. По требованию Заказчика/Потребителя ему направляется экземпляр заключенного договора или выписки из него, подписанной усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

6.5.5. Заказчик/Потребитель обязан оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.5.6. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг дистанционным способом отказ Заказчика/Потребителя от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.5.7. Заказчик/Потребитель может направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения руководителем Исполнителя и действуют бессрочно до замены их новыми Правилами.

8.2. Настоящие Правила обязательны для всех работников Исполнителя, если иное не предусмотрено в трудовом договоре работника.

8.3. Настоящие Правила пересматриваются, изменяются и дополняются по мере необходимости.

8.4. С приказом о внесении изменений (дополнений) в настоящие Правила знакомятся все сотрудники Исполнителя, на которых распространяется действие этих Правил.